

## Verwerkingsregister marketing

### **Verwerkingsverantwoordelijke:**

Naam van het bedrijf	Glaswerken Wintermans BV
Adres	Lierseweg 326 2200 Herentals
Ondernemingsnummer	0737.408.153
Telefoon	014 21 86 07
e-mail	info@wintermans.be
website	www.wintermans.be

### **Contactgegevens van de zaakvoerder:**

Naam	Wintermans Herlinda
Adres	Herentals 2200 Herentals
Telefoon	014 21 86 07
e-mail	info@wintermans.be

Dit register betreft de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot het beheer van klanten en prospects.

Het omvat in het bijzonder de verwerking van persoonsgegevens met het oog op klantenbeheer, klantenwerving, loyaliteitsacties, het opstellen van commerciële statistieken, de overdracht, verhuur of uitwisseling van klanten- en prospectbestanden, de organisatie van wedstrijden, loterijen of enige promotionele actie, het beheer van verzoeken om toegang, rectificatie en oppositie rechten, het beheer van onbetaalde facturen en geschillen, en het beheer van de meningen van mensen over producten, diensten of inhoud.

## **Inhoudsopgave Register van de verwerkingen in verband met het marketing**

- 1. Aanmaak en beheer van het prospect bestand**
- 2. Commerciële prospectie**
- 3. Levensstijl (consumptie, vrije tijd en interesse)**
- 4. Uitoefening van de rechten**
- 5. Overdracht, verhuur of uitwisseling van de belangrijkste bestanden**

## **1. Aanmaak en beheer van het prospectdossier**

### **Een preciezere beschrijving van het doel:**

- Aanleggen van een prospectiedatabank voor commerciële exploitatie voor direct marketing en prospectiedoeleinden.

### **Categorieën personen waarop de verwerking betrekking heeft**

- De prospecten
- Derden

### **Categorieën van verzamelde gegevens**

- Gebruikersnaam: naam, titel, privé-adres, telefoonnummer (vast en mobiel), persoonlijk e-mailadres
- Staat: leeftijd, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats
- Financiële gegevens
- Samenstelling van het huishouden
- Levensgewoonten
- Beroepservaring: beroepsbelangen, onderzoeksbelangen, academische belangen, specialisatievakken, onderwijservaring
- Geolokalisatiegegevens
- IP-adres

### **Termijnen voor het bewaren van gegevens**

- Prospecten: 1 jaar na het laatste contact
- Totdat de toestemming door de betrokkene wordt ingetrokken

### **Categorieën ontvangers met toegang tot de gegevens**

- De verwerkingsverantwoordelijke
- Personeel van de verwerkingsverantwoordelijke
- Onderaannemers van de verwerkingsverantwoordelijke
- De geregistreerde persoon zelf
- Directe relaties van de geregistreerde persoon
- Zakelijke partners van de verwerkingsverantwoordelijke

### **Methoden voor het verzamelen van gegevens**

- Inschrijving via een formulier
- Inschrijving op een nieuwsbrief
- Website
- Mobiele toepassing
- Sociale netwerken
- Partnerbestand (indirecte verzameling)

**Deze verwerking heeft geen betrekking op gevoelige gegevens.**

**Deze verwerking omvat geen gegevensoverdracht buiten Europa.**

**De standaard beveiligingsmaatregelen die in uw beveiligingsbeleid voor deze verwerking worden beschreven, worden toegepast.**

## **2. Commerciële prospectie**

### **Een preciezere beschrijving van het doel**

- Prospectie, activiteiten, diensten die commerciële bedrijven, liefdadigheidsinstellingen of andere verenigingen of stichtingen, met inbegrip van die van politieke aard, aanbieden aan een deel van de bevolking. De communicatiemiddelen die hiervoor worden gebruikt, kunnen per post, telefoon of andere directe middelen (bv. e-mail, enz.) zijn.

### **Categorieën personen waarop de verwerking betrekking heeft**

- De prospecten
- Derden

### **Categorieën van verzamelde gegevens**

- Gebruikersnaam : naam, titel, privé-adres, telefoonnummer (vast en mobiel), persoonlijk e-mailadres
- Staat: leeftijd, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats
- Financiële gegevens
- Samenstelling van het huishouden
- Levensgewoonten
- Beroepservaring: beroepsbelangen, onderzoeksbelangen, academische belangen, specialisatievakken, onderwijservaring
- Geolokalisatiegegevens
- IP-adres

### **Termijnen voor het bewaren van gegevens**

- Prospecten: 1 jaar na het laatste contact
- Totdat de toestemming door de betrokkene wordt ingetrokken

### **Categorieën ontvangers met toegang tot de gegevens**

- De verwerkingsverantwoordelijke
- Personeel van de verwerkingsverantwoordelijke
- Onderaannemers van de verwerkingsverantwoordelijke
- De geregistreerde persoon zelf
- Directe relaties van de geregistreerde persoon
- Zakelijke partners van de verwerkingsverantwoordelijke

### **Methoden voor het verzamelen van gegevens**

- Inschrijving via een formulier
- Inschrijving op een nieuwsbrief
- Website
- Mobiele toepassing
- Sociale netwerken
- Partnerbestand (indirecte verzameling)

**Deze verwerking heeft geen betrekking op gevoelige gegevens.**

**Deze verwerking omvat geen gegevensoverdracht buiten Europa.**

**De standaard beveiligingsmaatregelen die in uw beveiligingsbeleid voor deze verwerking worden beschreven, worden toegepast.**

### **3. Gebruiksgewoonten**

**Een preciezere beschrijving van het doel:**

- Behandelingen met betrekking tot levensstijl, consumptie, vrije tijd en interesses

**Categorieën personen waarop de verwerking betrekking heeft**

- Prospecten
- Familieleden en familie van het prospect
- Derden

**Categorieën van verzamelde gegevens**

- Gebruikersnaam : naam, titel, privé-adres, telefoonnummer (vast en mobiel), persoonlijk e-mailadres
- Staat: leeftijd, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats
- Financiële gegevens
- Samenstelling van het huishouden
- Levensgewoonten
- Beroepservaring: beroepsbelangen, onderzoeksbelangen, academische belangen, specialisatievakken, onderwijservaring
- Geolokalisatiegegevens
- IP-adres

**Termijnen voor het bewaren van gegevens**

- Prospecten: 1 jaar na het laatste contact
- Totdat de toestemming door de betrokkene wordt ingetrokken

**Categorieën ontvangers met toegang tot de gegevens**

- De verwerkingsverantwoordelijke
- Personeel van de verwerkingsverantwoordelijke
- Onderaannemers van de verwerkingsverantwoordelijke
- De geregistreerde persoon zelf
- Directe relaties van de geregistreerde persoon
- Zakelijke partners van de verwerkingsverantwoordelijke

**Methoden voor het verzamelen van gegevens**

- Inschrijving via een formulier
- Inschrijving op een nieuwsbrief
- Website
- Mobiele toepassing
- Sociale netwerken
- Partnerbestand (indirecte verzameling)

**Deze verwerking heeft geen betrekking op gevoelige gegevens.**

**Deze verwerking omvat geen gegevensoverdracht buiten Europa.**

**De standaard beveiligingsmaatregelen die in uw beveiligingsbeleid voor deze verwerking worden beschreven, worden toegepast.**

#### **4. Uitoefening van rechten**

##### **Een preciezere beschrijving van het doel**

- Verrichtingen met betrekking tot het beheer van de verzoeken om de rechten van de klant uit te oefenen:
  1. Recht van toegang van de betrokkene tot de gegevens
  2. Recht op correctie
  3. Recht om te wissen ("recht om te vergeten")
  4. Recht op beperking van de verwerking
  5. Recht op overdraagbaarheid

##### **Categorieën personen waarop de verwerking betrekking heeft**

- De prospecten
- Familieleden en familie van het prospect
- Derden

##### **Categorieën van verzamelde gegevens**

- Gebruikersnaam : naam, titel, privé-adres, telefoonnummer (vast en mobiel), persoonlijk e-mailadres
- Staat: leeftijd, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats
- Financiële gegevens
- Samenstelling van het huishouden
- Levensgewoonten
- Beroepservaring: beroepsbelangen, onderzoeksbelangen, academische belangen, specialisatievakken, onderwijservaring
- Geolokalisatiegegevens
- IP-adres

### **Termijnen voor het bewaren van gegevens**

- Prospecten: 1 jaar na het laatste contact
- Totdat de toestemming door de betrokkene wordt ingetrokken

### **Categorieën ontvangers met toegang tot de gegevens**

- De verwerkingsverantwoordelijke
- Personeel van de verwerkingsverantwoordelijke
- Onderaannemers van de verwerkingsverantwoordelijke
- De geregistreerde persoon zelf
- Directe relaties van de geregistreerde persoon
- Zakelijke partners van de verwerkingsverantwoordelijke

### **Methoden voor het verzamelen van gegevens**

- Inschrijving via een formulier
- Inschrijving op een nieuwsbrief
- Website
- Mobiele toepassing
- Sociale netwerken
- Partnerbestand (indirecte verzameling)

**Deze verwerking heeft geen betrekking op gevoelige gegevens.**

**Deze verwerking omvat geen gegevensoverdracht buiten Europa.**

**De standaard beveiligingsmaatregelen die in uw beveiligingsbeleid voor deze verwerking worden beschreven, worden toegepast.**



## **5. Overdracht, verhuur of uitwisseling van de belangrijkste bestanden**

### **Een preciezere beschrijving van het doel:**

- Verstrekking van persoonsgegevens van klanten in het kader van commerciële partnerschappen met derden.
- Op de markt brengen na verwerking van de gegevens die door officiële bronnen (zoals het Belgisch Staatsblad, enz.) tegelijk met de gegevens van andere overheden worden gepubliceerd.

### **Categorieën personen waarop de verwerking betrekking heeft**

- De klanten
- Persoonlijke relaties van geregistreerde personen
- De verwerkingsveranwoordelijke

### **Categorieën van verzamelde gegevens**

- identiteit: titel, naam, voornaam, voornamen, adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), faxnummer, e-mailadressen, geboortedatum, interne verwerkingscode waarmee de klant kan worden geïdentificeerd
- de gezinssituatie en de economische en financiële situatie: het gezinsleven, het aantal personen in het huishouden, het aantal en de leeftijd van het kind of de kinderen in het huishouden, het beroep, het werkterrein, de sociaal-professionele categorie en de aanwezigheid van huisdieren
- de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van loyaliteits-, prospectie-, onderzoeks-, enquête-, producttest- en promotieacties; de selectie van personen kan alleen gebeuren op basis van de analyse van de vermelde gegevens
- gegevens met betrekking tot de organisatie en verwerking van prijsvragen, loterijen en eventuele promotieactiviteiten zoals de datum van deelname, de reacties op prijsvragen en de aard van de aangeboden prijzen
- gegevens met betrekking tot de bijdragen van personen die hun mening geven over producten, diensten of inhoud, met inbegrip van hun pseudoniemen
- gegevens verzameld door middel van toegestane commerciële acties
- beelden

### **Termijnen voor het bewaren van gegevens**

- Tijd die nodig is om de transactie te voltooien
- Laatste contact + 1 jaar
- Einde van de commerciële relatie + 3 jaar
- Einde contract + 10 jaar

### **Categorieën ontvangers met toegang tot de gegevens**

- De verwerkingsveranwoordelijke

- Personeel van de verwerkingsverantwoordelijke
- Onderaannemers van de verwerkingsverantwoordelijke
- Zakelijke partners van de verwerkingsverantwoordelijke
- De betrokkene zelf
- Persoonlijke relaties van geregistreerde personen
- Openbare diensten

#### **Methoden voor het verzamelen van gegevens**

- Bestelformulier
- Verkoopfactuur
- Contactformulier voor meer informatie
- Website
- Mobiele toepassing
- Telefoonnummer
- Extranet voor klanten
- Mobiele toepassing
- Digitale communicatiemiddelen

**Deze verwerking heeft geen betrekking op gevoelige gegevens.**

**Deze verwerking omvat geen gegevensoverdracht buiten Europa.**

**De standaard beveiligingsmaatregelen die in uw beveiligingsbeleid voor deze verwerking worden beschreven, worden toegepast.**